

cocoatta 利用規約

コワーキング・貸切・月額会員（個人/法人/住所利用）

「cocoatta 利用規約」（以下「本規約」という。）は、コワーキングスペース、コミュニティスペース、レンタルスペース「cocoatta」（以下「当施設」という。）の利用者、月額会員（以下「会員」という。）に遵守いただく事項を定めるものとします。

第1条（利用目的）

当施設は、中心市街地の空き店舗の活用と人々が出会い、繋がり、交流する機会を提供するため新たな地域交流の場の創出に取り組み、年齢、職種、性別など関係なく多種多様な方々が気軽に集まり出会える場所（プラットフォーム）です。

経営者や起業家だけでなく会社員やフリーランスなど働く方々や、学生、主婦の方、子育て中のお母さん、お父さん、またその場所に住まれている地域の方々など、多様な世代が集まれる場として活用できるよう、コワーキングスペースだけの機能ではなく、コミュニティスペース、レンタルスペースの3つの要素を掛け合わせた施設です。

第2条（コワーキング利用）

1. 当施設の利用を希望する者は、初回のみ受付にて会員登録を行い、利用時間・用途など当社が求める事項をご申告いただきます。

2. 会員登録をした者には、会員証を配布します。利用の際に毎回持参してください。

3. ご利用前に受付にて、利用時間に応じた金額を前払いで精算してください。

4. 当施設が満席の場合、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。

5. ご利用の延長を希望する場合、事前にスタッフへ延長の旨をお申し出ください。

延長分の料金の精算を持って延長を認めます。

なお、混在状況によっては、ご延長をお断りさせていただく場合がございます。

6. 当施設内で、商品の購入、複合機の利用、その他有料のサービスをご利用いただく場合は、事前に精算いただきます。

7. 満16歳未満の方は、20時以降当施設のご利用をお断りさせていただいております。

また、小学生未満の方は保護者とともにご利用いただく場合に限りご利用いただけます。

第3条（貸切利用）

1. 当施設の利用を希望する者は、当施設が案内する所定の予約手続きに則り、貸切予約ができるものとする。

2. 利用時間に応じた金額を利用日の14日前までに当施設指定の銀行口座へお振り込みください。

3. 利用状況によっては、貸切をお断りさせていただく場合がございます。

4. ご利用の延長を希望する場合、事前にスタッフへ延長の旨をお申し出ください。

利用状況によっては、延長をお断りさせていただく場合がございます。

5. 準備・現状復帰は利用時間内にてお願いいたします。利用時間より前の搬入・準備等はありません。
6. 利用時間を超過した場合は、別途料金を請求いたします。

第4条（月額会員の種類および料金）

1. 会員には以下の種類があります。（税込表記）

個人会員	13,200 円 / 月
------	--------------

- ・ご契約者本人のみコワーキング利用可能（利用可能時間：月～金 9:00～18:00）

個人会員オプション	5,500 円 / 月
-----------	-------------

- ・住所利用
- ・郵便宅配受け取り（土日祝除く）

法人会員	16,500 円 / 月
------	--------------

- ・ご契約法人に属するどなたか方1名、コワーキング利用可能（利用可能時間：月～金 9:00～18:00）
- ・法人登記
- ・住所利用
- ・郵便宅配受け取り（土日祝除く）

法人会員オプション	13,200 円 / 月
-----------	--------------

- ・利用人数追加 1名

住所のみ利用	5,500 円 / 月
--------	-------------

- ・住所のみ利用可能

住所のみ利用オプション	3,300 円 / 月
-------------	-------------

- ・郵便宅配受け取り（土日祝除く）

※貸切によりご利用いただけない場合があります。

※休業日（お盆、年末年始）はご利用いただけません。

※当施設を月途中から利用開始した場合、利用開始月の料金は、①当該開始日が15日以降の場合は月額半額、②14日以前であれば月額の全額計算とします。

※当施設の利用の有無に関わらず、本申込成立以降退会の手続きが完了するまでは、利用料金を支払う必要があります。お支払いいただいた利用料金は、法令の定め又は当社が認める特段の理由がない限り返金いたしません。物価の変動、当施設経費の増加、近隣料金その他の経済情勢の変動により、料金が不相当と認められるときは、これを改定させていただきます。その場合は事前にご案内いたします。

※宅配受け取り件数が多い場合、数量を適宜相談させていただきます。

第5条（住所利用の範囲）

1. 利用者が使用できる住所は、以下の通りとします：

〒770-0914 徳島県徳島市籠屋町 1-8 「cocoatta」内

2. 本住所は、名刺・WEB サイト・帳票類等への掲載、事業所等の住所表示に使用することが可能です。
3. 各種許認可等の用途への使用については、当施設へお問い合わせください。別途料金が発生する場合がございます。

第 6 条（入店拒否・退店事由）

当施設は、利用者が次のうちいずれかに該当することが判明した場合、当施設のご利用をお断りし、または強制的に退店いただく場合がございます。

- （１）本規約にご同意いただけない場合。
- （２）過去、当施設を利用いただいた際に、精算を行うことなく退店された場合。
- （３）過去、当施設を利用いただいた際に、禁止行為（第 14 条において定義します）を行った場合。
- （４）過去、当施設を利用いただいた際に、運営スタッフより入店拒否または強制的に退店いただいたことがある場合
- （５）過去、当施設を利用いただいた際に、運営スタッフの指示に従わなかった場合
- （６）感染症、伝染病であると明らかに認められる場合
- （７）服装、頭髮の汚れ、体臭等により、他の利用者に著しく迷惑を及ぼし、または及ぼす恐れがあると判断したとき
- （８）利用者が反社会勢力に該当する場合
- （９）その他、当施設が利用に不適切と判断した場合

第 7 条（月額会員の支払い方法）

1. 利用料金は、毎月 20 日までに翌月分を指定口座へ銀行振込にて支払うものとします。
2. 支払いが遅延した場合、当施設は会員の利用を停止する権利を有します。

第 8 条（月額会員の契約および更新）

月額会員の契約は当施設の審査を必要とします。ご希望に添えかねる場合がございます。審査基準、審査内容をお答えすることはできません。

会員契約は、1 ヶ月単位で自動更新されます。

第 9 条（利用料金）

1. 利用料金は、当施設のホームページおよび SNS でご確認いただけます。なお、当施設は、事前通知の上、利用料金を変更できるものとします。
2. 利用者は、利用時間に応じて、前項において定める利用料金を当施設に支払うものとします。

第 10 条（本施設の利用について）

1. 利用者は、本規約や当施設の指示、注意事項に従い、当施設をご利用ください。
2. 他の利用者との間で争いが生じた場合は、ご自身で解決ください。これに対し当施設は一切関与いたしません。ただし、当該争いが他の利用者のご迷惑となるときは、強制的に退店いただく場合がございます。

第 11 条（インターネット通信）

1. 当施設では、ご自身の PC・スマートフォン・タブレットを用いてインターネット通信を行うことができます。この場合、別途当施設の定める注意事項をよく読み、ご承諾いただいたうえでご利用ください。
2. 当施設内は、無料でインターネットに接続可能な無線 LAN をご利用いただけます。
なお、接続方法については当施設内で掲示しておりますので、ご確認ください。
3. 当施設は、インターネットへの接続および PC サポートは行っておりませんので、ご自身の責任のもと、ご利用ください。
4. 当施設が利用者に対し、原因の如何および帰責性の有無に関わらず、インターネット通信を提供することができない場合、または当施設が通信を利用したことにより利用者に何らかの損害が生じた場合でも、当施設は、利用者に対して何ら損害賠償の責任を負わないものとします。ただし、当施設の責に帰すべき事由に起因する場合にはこの限りではありません。

第 12 条（禁止事項等）

1. 利用者および会員は、本施設をご利用いただくにあたり、当施設（当施設周辺も含む）において、次の各号に掲げる行為（目的を持った行為を含み、以下「禁止行為」という）を行ってはなりません。
また、これらの禁止行為を行った場合、会員資格がはく奪される場合があります。
（１）泥酔し、当施設（運営スタッフ）に著しく迷惑を及ぼし、または及ぼすおそれがあると運営スタッフが判断する行為
（２）特定の宗教の勧誘、ねずみ講、マルチ商法など、連鎖販売取引の勧誘行為
（３）出会い系目的での利用行為
（４）他の利用者に著しく迷惑を及ぼす行為
（５）公序良俗に反する行為
（６）事前に当施設に承諾のない撮影行為
（７）悪臭・異臭のする物、他の利用者の迷惑となる量の荷物、火薬・揮発油等発火または引火しやすい物、銃砲刀剣類、動物、その他第三者の安全が脅かされる恐れのある物の持ち込み行為
（８）理由の如何を問わず、本施設を傷つける行為
（９）理由の如何を問わず、当施設（運営スタッフを含む）や他の利用者の名誉・信用を傷つける行為
（１０）その他、前各号に準ずる行為
2. 当施設は、利用者に対して、当施設の利用を許諾するもののほか、何らの権利の付与、譲渡、実施許諾を認めるものではありません。
3. 周囲の雰囲気になじまない服装での利用はお断りさせていただく場合がございます。

第 13 条（飲食・喫煙・清掃など）

1. 飲食料品は、飲料水および軽食は常時飲食可能です。

ただし、当施設内に持ち込みする食品については、運営スタッフに確認してください。他の利用者が不快と感じるほど臭いの強いものは、飲食をお断りする場合がございます。

2. 当施設内は禁煙です。喫煙を希望する利用者は、当施設外の指定される場所にて行ってください。
3. ゴミの処分は原則として利用者各自で行ってください。処理に際して、当施設の管理者の指示に従ってください。

第 14 条（駐車場・駐輪場）

当施設専用の駐車場はありません。利用者自らの責任と費用負担にて、近隣のコインパーキングをご利用ください。
駐輪場については、通行者の迷惑とならないよう、近隣の指定されたスペースに停めてください。

第 15 条（貴重品の管理）

貴金属、貴重品などの利用者が当施設にお持ち込みになった物品（以下「貴重品等」という）は、離さずお持ちいただき、お席を離れる際は必ずお持ちください。当施設内で貴重品等の損傷、紛失、盗難などの事故が生じた場合であっても、これらが当施設の帰すべき事由に起因するものであるときを除き、当施設は何等の責任を負うものではありません。

第 16 条（利用可能時間・休業日）

1. 当施設の利用可能時間は次のとおりです。

・ コワーキング利用（月額会員含む）	平日	9:00～18:00
・ 貸切利用	平日・土・日・祝	9:00～18:00

※ただし、当施設が特に必要があると認めた場合は休業日を変更することがあります。

2. 当施設の営業日および定休日は、別途本施設のホームページおよび SNS でご確認ください。
3. 当施設は、工事、清掃、当施設に起因する事由その他の事由により、営業時間を変更する場合や、営業を休止する場合がございます。その場合、事前に当施設のホームページおよび SNS で通知いたします。

ただし、緊急時等やむを得ない場合はこの限りではありません。

4. 前項の他、天災地変等により当施設が不測の損害を被った場合、または当施設の改修・補修が必要となった場合、その他必要と当施設が判断した場合相当な期間、当施設の全部または一部を休止、閉鎖できるものとします。

第 17 条（設備の使用）

会員は、当施設の設備や備品を使用する際、他の利用者と共用することを理解し、適切に使用するものとします。

第 18 条（個人情報の取り扱い）

1. 運営者は、会員の個人情報を適切に管理し、当該取得時に明示した利用目的や個人情報の取り扱いに関する定めに従い取り扱います。個人情報を第三者に提供することはありませんが、法令に基づく場合はこの限りではありません。
2. 会員が契約を解約する場合、解約希望月の前月 15 日までに電子メールで申し出るものとします。解約月の末日をもって解約の成立となります。契約期間満了前の解約であっても、事前に支払われた会費の返金および退会月の日割精算はありません。

3. 法人登記および住所利用のオプション契約者は、その効果が及ぶ登記事項等の変更が完了していることを証明する資料を当社へ提出することで、解約申込を受け付けることとします。資料提出の遅延等、解約が受理されないことによる施設利用料金の発生やその他損害について当社は一切の責任を負わないこととします。

第 19 条（通知）

当施設から利用者に対する通知・告知は、すべての当施設における掲示、ウェブサイトでの表示、または運営スタッフからの直接のお声かけによって行われます。

第 20 条（緊急時の避難）

火災や地震などの緊急事態発生時は、運営スタッフの指示に従っていただきますようお願いいたします。

第 21 条（本規約の変更）

本規約については、予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

第 22 条（退会および契約解除）

当施設は、会員が本規約に違反した場合、即時に契約を解除し、会員の利用を停止することができます。

第 23 条（免責事項）

当施設は、会員が当施設を利用することによって生じた損害について、一切の責任を負いません。ただし、当施設の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

第 24 条（損害賠償等）

利用者および会員は、当施設において他の利用者、運営スタッフ又は第三者に損害を与えた場合、直ちに運営者にその旨を報告するとともに、損害を与えた者に対し、誠実に対処し、自ら責任を持って解決しなければなりません。

利用者は、故意又は過失により当施設又は設備等に損害を与えたときは、その損害を賠償し、原状回復に努めなければなりません。

第 25 条（準拠法および管轄）

本規約は、日本法に準拠し、これに基づいて解釈されます。また、本規約に関する紛争については、当施設の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

以上

運営事業者

株式会社ツクレボ

付則

2025 年 10 月 1 日 制定・施行